ALLMÄNNA VILLKOR

Prius Säkerhet i Göteborg AB
Dessa allmänna villkor (“Villkoren”) gäller mellan Prius Säkerhet i Göteborg AB, org.nr 556815-3935 (nedan “Prius”), och kund (“Kunden”) avseende försäljning, uthyrning, installation, drift och service av säkerhetssystem såsom larm, kameraövervakning, bygglarm, brandskydd, passersystem och tillhörande tjänster. Villkoren utgör en integrerad del av varje offert, avtal eller beställning, om inte annat uttryckligen avtalats skriftligen.

1. Prius roll och verksamhetens art
Prius tillhandahåller tekniska säkerhetslösningar och systemleveranser. Prius bedriver inte bevakningsverksamhet enligt Bevakningslagen (1974:191). Eventuella tjänster avseende larmmottagning, larmverifiering, åtgärd, väktarinsats eller utryckning utförs av självständiga externa larmcentraler och bevakningsföretag med erforderliga tillstånd. Dessa agerar i eget namn och under eget ansvar. Prius ansvarar för samordning enligt avtalad larmplan men övertar inget yrkesansvar för tredje parts agerande eller uteblivna åtgärder. Prius tillhandahåller inte bevakning, rondering eller ingripande på plats.

2. Avtalets omfattning
Avtalets innehåll framgår av offert, avtal eller orderbekräftelse. Marknadsföringsmaterial, muntliga uppgifter eller beskrivningar är inte bindande om de inte uttryckligen införlivats skriftligen i avtalet. Prius äger rätt att anlita underleverantörer för utförande av hela eller delar av tjänsten.

3. Systemens funktion och begränsningar
Säkerhetssystem är riskreducerande hjälpmedel och utgör ingen garanti mot inbrott, brand, skadegörelse eller annan skada. Systemens funktion är beroende av bland annat elförsörjning, datakommunikation, mobil- eller nätverkstäckning, korrekt handhavande samt fysisk åtkomst och sikt.
Prius ansvarar inte för driftstörningar orsakade av faktorer utanför Prius kontroll.

4. Försäljning och uthyrning
4.1 Försäljning
Äganderätt till såld utrustning övergår först när full betalning erlagts.
Materialgaranti omfattar fabrikations- och materialfel enligt avtalade garantivillkor. Batterier och annat förbrukningsmaterial omfattas inte av materialgarantin, med undantag för ursprungliga fel.
Materialgaranti omfattar inte servicebesök, felsökning, arbetstid eller resor utöver vad som följer av avtalade garantivillkor eller tillämplig lag.

4.2 Uthyrning
Uthyrd utrustning förblir Prius egendom. Kunden ansvarar för vård och skydd av utrustningen samt för skador, stöld och förlust under hyrestiden enligt avtalade villkor.
Prius ansvarar för materialfel på uthyrd utrustning som inte orsakats av kunden eller normal förbrukning, enligt avtalade villkor.
Batterier och annat förbrukningsmaterial ingår inte i hyresavgiften vid normal förbrukning, om inte annat uttryckligen avtalats.
Servicebesök, arbetstid och resor ingår inte i hyresavgiften, om inte annat uttryckligen avtalats eller följer av Prius ansvar för fel på utrustningen.
Vid avtalets upphörande ska utrustningen återlämnas eller demonteras enligt Prius instruktioner.

5. Installation och ändringar
Installation, flytt, ändring eller demontering av utrustning får endast utföras av Prius eller av Prius godkänd installatör. Kunden ansvarar för att tillhandahålla nödvändiga förutsättningar såsom el, nätverk, tillträde och arbetsmiljö. Extra arbete till följd av bristande förutsättningar debiteras enligt gällande prislista.

6. Service och tillsyn
Om service eller tillsyn ingår i avtalet omfattar detta funktionskontroll enligt överenskommelsen.
Service omfattar inte skador orsakade av yttre påverkan, sabotage eller handhavandefel, om inte annat avtalats.
Byte av batterier och annat förbrukningsmaterial till följd av normal förbrukning, inklusive materialkostnader, arbetstid och resor, debiteras kunden separat enligt gällande prislista, om inte annat uttryckligen avtalats.
Om batteribyten ingår i kundens avtal omfattas dessa av den överenskomna tjänsten och debiteras inte separat inom avtalad omfattning.
Felsökning, servicebesök, reparationer och andra åtgärder som inte omfattas av avtalad service, garanti eller Prius ansvar enligt tillämplig lag debiteras separat enligt gällande prislista.
Utökade åtgärder och akutinsatser debiteras separat, om de inte omfattas av Prius ansvar enligt avtal eller tillämplig lag.

7. Larm, åtgärd och tredje part
Vid larm vidarebefordras signaler enligt avtalad larmplan till extern larmcentral eller åtgärdspartner. Prius garanterar inte åtgärdstid, ingripande eller resultat av tredje parts insats. Avgifter från polis, räddningstjänst, larmcentral eller bevakningsföretag som uppstår med anledning av larm belastar Kunden.

8. Priser och betalning

Löpande tjänster faktureras i förskott per avtalad period om inte annat avtalats. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt Räntelagen samt eventuella påminnelseavgifter. Prius äger rätt att tillfälligt avbryta tjänster vid utebliven betalning. Prius äger rätt att ta ut fakturerings- och administrationsavgift enligt gällande prislista.

9. Ansvarsbegränsning
Prius ansvarar inte för indirekta skador, följdskador eller ekonomisk förlust. Prius sammanlagda ansvar är begränsat till maximalt 500 000 kronor per kalenderår, om inte annat följer av tvingande lag. Prius ansvarar inte för skador som orsakas av tredje part, myndighetsbeslut eller omständigheter utanför Prius kontroll.

10. Dataskydd och kameraövervakning
Kunden är personuppgiftsansvarig för kameraövervakning och inspelat material. Prius är personuppgiftsbiträde eller teknisk leverantör. Kunden ansvarar för att användningen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Separat integritetspolicy och eventuellt personuppgiftsbiträdesavtal gäller.

11. Avtalets upphörande
Uppsägning sker enligt avtalad uppsägningstid. Vid väsentligt avtalsbrott äger part rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Vid avtalets upphörande ska hyrd utrustning återlämnas eller demonteras.

12. Överlåtelse av avtal
Kunden får inte överlåta eller överföra avtalet, helt eller delvis, till tredje part utan Prius skriftliga godkännande.

13. Ändring av villkor
Prius förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor. Uppdaterade villkor gäller från och med den dag de publiceras på Prius webbplats eller annars skriftligen meddelas Kunden, och tillämpas framåt i tiden.

14. Force majeure
Prius ansvarar inte för underlåtenhet att fullgöra åtaganden på grund av omständigheter utanför rimlig kontroll, såsom krig, myndighetsåtgärd, naturkatastrof, el- eller kommunikationsavbrott.

15. Tillämplig lag och tvist
Avtalet regleras av svensk lag. Tvist ska avgöras av svensk allmän domstol med tingsrätt som första instans.